



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. www.Tierkreispsychogramm.de - Dr. med. Katharina Lyncker, im folgenden Verkäufer, ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot

Alle Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Sitz in Deutschland, Österreich und der Schweiz ("Vertragsgebiet").

* 3. Zustandekommen des Vertrages*

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung für das von ihm gewählte Produkt ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

3. Lieferung und Zahlung

Jedes Psychogramm wird manuell erzeugt und per Email verschickt. Der Käufer erhält umgehend nach Bestelleingang eine Auftragsbestätigung. Die Fertigstellung eines Psychogramms kann nach dem Zahlungseingang für die Kurzversion bis zu 3 Tagen in Anspruch nehmen, für die Vollversion bis zu 7 Tagen. Bei der Bezahlung per Kreditkarte kann die Bearbeitung sofort beginnen. Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 16%. Sollte ein Produkt nicht innerhalb der genannten Zeiten beim Käufer eintreffen, so ist dieser verpflichtet, den Mangel beim Verkäufer per Email anzuzeigen.

- Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung:
Der ausgewiesene Betrag ist innerhalb 7 Tage auf das in der Auftragsbestätigung aufgeführte Bankkonto zu überweisen.
- Zahlung per PayPal :
Der ausgewiesene Betrag ist innerhalb 7 Tage auf das in der Auftragsbestätigung aufgeführte Bankkonto zu überweisen.
- Zahlung per Kreditkarte:
Das Kreditkartenkonto des Käufers wird am Tage des Versandes mit dem ausgewiesenen Rechnungsbetrag belastet. Die Zahlungskontrolle findet über Wirecard.com statt, um einen Missbrauch durch Dritte auszuschließen.



4. Leistungsumfang

Das vom Verkäufer zu erwerbende Produkt wird grundsätzlich per Email an den Käufer übermittelt. Das Produkt befindet sich im Anhang der Email in Form eines PDF Dokumentes. Der Käufer benötigt zur Ansicht den Acrobat Reader.

5. Widerrufsrecht, Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein vom Käufer bestelltes Produkt, ist vom zweiwöchigen Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen. Dies insbesondere deshalb, weil es sich dabei um eine Ware handelt, die speziell auf die Bedürfnisse und Anforderungen des einzelnen Kunden zugeschnitten und eigens durch dessen Beauftragung erzeugt worden ist. Ein Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht wird nach § 312 d VI 1 BGB in einem solchen Fall nicht gewährt.

6. Beschränkungen der Leistungspflicht

Der Verkäufer erbringt ausschließlich Dienstleistungen und Beratungen und ist zur Herstellung eines bestimmten Erfolges in keinem Falle verpflichtet. Die Dienste sind nicht als Grundlage für wirtschaftlich erhebliche Entscheidungen gedacht und der Verkäufer übernimmt für solche keine Haftung.

7. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

8. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz des Verkäufers. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wiesbaden, Mai 2005